

## 「소액해외송금서비스 주요정보 설명서」 (주요정보설명서)

이 설명서는 외국환거래법규에 의거하여 약관과 함께 고객에게 설명, 제공하도록 되어 있는 주요 내용 등을 포함하고, 이를 통해 소액해외송금서비스 이용자의 이해를 증진하기 위한 것입니다.

지급 또는 수령에 소요되는 예상기간:

구분	방식	소요 예상 기간
지급	외국의 주소지로의 현금 배달	당일~3 영업일
	외국 은행계좌의 송금	당일~2 영업일
	신용카드 또는 직불카드로의 송금	당일~2 영업일

표준 수수료 및 적용 환율

구분	국가	금액	고객 수수료 부과 세부 기준		적용 환율 (시중 TTM 대비)
			서비스 수수료	그외 고객 부담 수수료 일체	
지급	네팔	1 원 이상 50 만원 미만	7,000 원	없음	0%~1.5%
		50 만원 초과 150 만원 미만			
		150 만원 초과 330 만원 이하			

- |                                                                                                                                                                                                             |   |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 고객이 지불하는 수수료 및 환전총액:</li> <li><input type="checkbox"/> 고객이 지급하는 금액(원화 및 외화):</li> <li><input type="checkbox"/> 지급 시 고객에게 적용하는 환율</li> </ul> | } | 홈페이지 상 고객 페이지에 별도 고시 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|

분쟁처리절차 및 관련 연락처

○ 분쟁처리절차: 「서비스 이용약관」 제 21 조 참조

○ 분쟁처리 관련 연락처: 사업이사 서민경 (☎ 02-6958-7074 평일 9:00~18:00)

※금융감독원 종합민원센터: ☎ 1322 (평일 9:00~17:30, 토요일 9:00~13:00)

※한국소비자원 소비자 상담 센터: ☎ 1372 (평일 9:00~18:00, 점심 시간 12:00~13:00)

본인은 회사와 소액해외송금거래를 함에 있어 회사로부터 약관의 중요내용과 상기 주요정보설명서 내용을 직접 설명 또는 전자적 장치 등을 통하여 충분히 인지하였으며, 약관 및 주요정보설명서 사본을 교부받았습니다.

201   년       월       일

고객 성명 \_\_\_\_\_ (인)